



ПРОГРЕСС  
ТИМ

Общество с ограниченной ответственностью  
"Прогресс ТИМ"  
ОГРН: 1193025003973/ ИНН: 3019026760  
Адрес: 414056, РФ, г. Астрахань, ул. Савушкина, д. 6,  
корп. 7, помещение 027  
Тел.: 8 (8512) 428-328, 8 (8512) 428-318

## Мобильное приложение «СК Среда» (для IOS и Android)

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного программного обеспечения мобильного приложения «СК Среда», в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения мобильного приложения «СК Среда», совершенствование программного обеспечения мобильного приложения «СК Среда», а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Версия 1.8.7 от 01.07.2021

ООО «Прогресс ТИМ»

Астрахань, 2021

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕНИЯ**

- 1.1 Мобильное приложение (Далее – МП)** – мобильное приложение, предназначенное для жильцов «ЖК Прогресс», «Укроп» и «Атмосфера» в г. Астрахань.
- 1.2 ТС, транспортное средство** – транспортное средство, автомобиль.
- 1.3 ЖК** – жилой комплекс.
- 1.4 Аккаунт** – учетная запись пользователя
- 1.5 СК** – сервисная компания.

## **2. ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ МП «СК СРЕДА»**

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения МП «СК Среда» обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации.

## **3. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ МП «СК СРЕДА»**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом - работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

## **4. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ МП «СК СРЕДА»**

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется нагрузка ресурсов, обновляется интерфейс. Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на почту технической поддержки по адресу [it@itprogress.team](mailto:it@itprogress.team). Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в программное обеспечение МП «СК Среда» будут внесены соответствующие изменения.

## **5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ МП «СК СРЕДА»**

Техническую поддержку пользователи могут получить оставив заявку у диспетчера СК по телефону (+7 8512 430009), оставив заявку в МП через раздел заявки или написав на почту [it@itprogress.team](mailto:it@itprogress.team).